

BEREKET GİZLİLİK POLİTİKASI

1. GİRİŞ

Bereket, gıda israfını azaltmaya yönelik bir misyonla hareket etmektedir. Kullanıcıları, fazla gıda bulunan işletmeler ile buluşturarak, israfın önlenmesine katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Bu gizlilik politikası ("Politika"), platformumuzu kullanan Kullanıcıların, İşletmelerin ve diğer bireylerin kişisel bilgilerinin nasıl işlendiğini açıklamaktadır.

2. BU POLİTİKA HAKKINDA

Bu Politika, çerez politikalarımız (gerektiği şekilde, bu politikalara ait bir kopya Platformlarımızda veya aşağıdaki bölümdeki bağlantılar aracılığıyla bulunabilir) dahil olmak üzere, sizinle olan ilişkimize bağlı olarak, bilgi toplama uygulamalarımızı anlamanızı sağlamayı amaçlamaktadır.

3. KAVRAMLARIN TANIMLARI

Bu Politika'nın daha kullanıcı dostu olmasını sağlamak için, bazı önemli terimlerin tanımlarına aşağıda yer verilmiştir:

- Platform:** Bereket'in Web Sitesi, Uygulama ve çevrimiçi hizmetlerini kapsayan bir terimdir.
- Kullanıcı:** Bereket Platformunu kullanan birey.
- İşletme veya Partner:** Platformu kullanarak fazla gıda sunan işletmeler (örneğin süpermarketler, fırınlar, restoranlar vb.).
- Gizlilik Politikası:** Kullanıcılar ve İşletmeler için geçerli gizlilik politikası.
- Ürün:** Uygulama üzerinden rezerve edilebilen, fazla gıdalar.
- Web Sitesi:** [.bereket.co/](https://www.bereket.co/) adresindeki tüm alan adlarını kapsar.

4. KULLANICILARDAN TOPLADIĞIMIZ BİLGİLER

4.1. Uygulamanın Kullanılabilmesi İçin Gerekli Bilgiler

Uygulamayı kullandığımızda, sizden bazı kişisel bilgiler toplanacaktır. Bu bilgiler olmadan, talep edilen tüm hizmetleri sağlamak mümkün olmaz. Bu bilgiler şunları içerir:

- Konum Bilgisi:** Ülkeniz ve belirttiğiniz konum bilgisi.
- Ödeme Bilgisi:** Ödeme sağlayıcılarından alınan yanıtlardır.
- Teslimat Bilgisi:** Eğer uygulama üzerinden sipariş verirsiniz, adınız ve teslimat adresiniz toplanır.

4.2. Verdiğiniz Ekstra Bilgiler

İlave olarak, platformu kullandığımızda verebileceğiniz bilgiler şunlar olabilir:

- Profil Bilgisi:** Adınız, telefon numaranız, e-posta adresiniz vb.

- Diğer Bilgiler: Anketlere verdiğiniz cevaplar, promosyonlara katılım vb.

4.3. Otomatik Olarak Toplanan Bilgiler

Platformu kullandığınızda otomatik olarak toplanan bilgiler şunlardır:

- **Kullanım Bilgisi:** Görüntülediğiniz sayfalar, tıklama davranışlarınız vb.
- **Cihaz ve Log Verileri:** IP adresiniz, kullandığınız cihaz bilgileri vb.

4.4. Üçüncü Taraflardan Toplanan Bilgiler

- **Üçüncü Taraf Servis Sağlayıcıları:** Gmail/iCloud gibi üçüncü taraf servis sağlayıcılarıyla bağlantı kurduğunuzda, profil bilgileriniz bu servisten alınabilir.

4.5. E-posta İletişimleri

Bereket, e-posta iletişimlerini dış hizmet sağlayıcıları aracılığıyla gönderir. Bu sağlayıcılar aşağıdaki bilgileri toplayabilir:

- E-postanın kimler tarafından açıldığı, hangi bağlantıların tıklandığı vb.

Bu bilgileri, gelecekteki e-posta iletişimimizi daha etkili ve hedefli hale getirmek için kullanıyoruz.

5. PARTNERLERİMİZDEN, TEDARİKÇİLERİMİZDEN VE DİĞER İŞ ORTAKLARIMIZDAN TOPLADIĞIMIZ BİLGİLER

5.1. Platformu Kullanmak İçin Gerekli Bilgiler

Platformda ürünleri rezerve etmek amacıyla bir İşletme hesabı oluşturduğunuzda veya İşletmenizin son kullanma tarihlerini dijital çözümle yönetmek için platformumuzu kullandığınızda, İşletmenizin iletişim kişisi ya da bağımsız bir İşletme sahibi olarak bazı kişisel bilgilerinizi toplarız.

Bu bilgiler şunları içerir:

- **Profil Bilgileri:** Ad, e-posta adresi, telefon numarası, İşletme adresi, İşletme adı, iş türü, İşletmedeki rolünüz.
- **Vergi Bilgileri:** İşletmenizin vergi numarası

Eğer bireysel bir İşletme sahibiyseniz, bu kişisel bilgileri, İşletmenizin platformu kullanması ile ilgili sözleşmeyi yerine getirmek için işleriz.

Eğer bir İşletme çalışanıysanız, kişisel bilgilerinizi işlememizin yasal temeli, platformu sağlama konusunda meşru çıkarlarımıza dayanmaktadır.

Yukarıdaki kişisel bilgileri, meşru çıkarlarımız doğrultusunda işleyebiliriz. Bu amaçlar şunları içerir:

- Platformu sağlama, geliştirme ve iyileştirme
- Sizlerle iletişim kurma
- Reklam ve pazarlamamızı sağlama, ölçme ve geliştirme

Gerekli yasal düzenlemeler kapsamında, işleme izin verdiğinizde onayınızı alırız.

5.2. Platformu Kullanırken Otomatik Olarak Topladığımız Bilgiler

Platformu kullandığınızda, sistemimizi kullanımınızla ilgili bazı kişisel bilgileri otomatik olarak toplarız.

Bu, şunları içerebilir:

- **Kullanım Bilgisi:** Görüntülediğiniz, tıkladığınız veya paylaştığınız sayfalar, siteye harcadığınız süre, gerçekleştirdiğiniz aramalar, rezerve ve satın aldığınız işlemler.
- **Kayıt Verisi ve Cihaz Bilgisi:** Platformu nasıl kullandığımızla ilgili ayrıntılar, IP adresi, erişim tarih ve saatleri, donanım ve yazılım bilgileri, cihaz türü, cihaz etkinlik bilgileri, benzersiz tanımlayıcılar, çökme verileri ve platformu kullanmadan önce veya sonra görüntülediğiniz sayfalar.

Bu kişisel bilgileri, platformu sağlamak, iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla işleriz. Ayrıca, pazarlama ve reklamlarımızı kişiselleştirme, ölçme ve geliştirme amacıyla da kullanırız.

5.3. Tedarikçilerimiz ve Diğer İş Ortaklarımızdan Topladığımız Bilgiler

Günlük operasyonlarımız, iletişim ve etkileşimlerimiz sırasında, tedarikçilerimiz ve diğer iş ortaklarımızdan bazı kişisel bilgileri toplarız:

- **İş İletişim Bilgileri:** Ad, e-posta adresi, telefon numarası, şirket adı, adresi ve iş türü ile iş yerindeki rolünüz.
- **Vergi Bilgileri:** Şirketinizin vergi numarası

Bu kişisel bilgileri, aramızdaki anlaşmayı yerine getirebilmek için işleriz.

Eğer bir iş ortağı çalışıyorsanız, kişisel bilgilerinizi işlememizin yasal temeli, iş yerinizle olan anlaşmamızı yerine getirme amacıyla meşru çıkarlarımıza dayanmaktadır.

5.4. Bize Kendi İsteğinizle Verdiğiniz Bilgiler

Bize ilave kişisel bilgi verebilirsiniz. Bu bilgiler şunları içerebilir:

- **E-posta Yazışmaları:** E-posta yazışmalarınızda verdiğiniz bilgiler.
- **Diğer Bilgiler:** Destek talepleri veya diğer etkileşimler sırasında kendi isteğinizle verdiğiniz bilgiler.

Bu bilgileri işlerken yasal temeli, meşru çıkarlarımız ya da uygulamaya yönelik olarak sizin rızanız olabilir. Rızanıza dayalı işleme durumunda, bunu özellikle talep ederiz.

5.5. Üçüncü Taraflardan Topladığımız Bilgiler

Ayrıca, üçüncü taraflardan kişisel bilgiler toplayabiliriz:

- **Üçüncü Taraf Hizmetleri:** Platforma üçüncü taraf bir hizmetle giriş yapmanız halinde, bu hizmetten adınız ve e-posta adresiniz gibi profil bilgilerinizi alabiliriz.

Bu bilgileri, söz konusu hizmeti kullanırken verdiğiniz onaya dayalı olarak işleriz.

5.6. E-posta İletişimlerimizin Alıcılarından Topladığımız Bilgiler

E-posta iletilerimizi göndermek için harici hizmet sağlayıcıları kullanıyoruz. Bu hizmet sağlayıcıları, e-posta alıcılarımız hakkında aşağıdaki bilgileri kaydedebilir:

- E-postayı kim açtı (IP adresi, kullanıcı kimliği, e-posta adresi)
- E-posta ne zaman açıldı (tarih ve saat)
- E-postada hangi bağlantılara tıkladığı
- E-posta mobil cihazda mı yoksa tarayıcıda mı açıldığı
- Hangi işletim sistemi kullanıldığı
- Bu bilgilere dair raporlar alırız.

Bu bilgileri toplama amacı, e-posta iletişimimizi gelecekte daha verimli hale getirmektir.

6. TOPLADIĞIMIZ BİLGİLERİ NASIL KULLANIYORUZ

6.1. Platformu Sağlamak, Geliştirmek ve İyileştirmek

Topladığımız kişisel bilgileri, size mümkün olan en iyi platformu sağlamak için kullanırız.

Bu, şunları içerir:

- Hesabımızı oluşturmak ve yönetmek
- Etkileşimlerinize göre deneyiminizi kişiselleştirmek ve özelleştirmek
- Analiz yaparak platformu geliştirmek

6.2. Sizinle İletişime Geçmek

Topladığımız kişisel bilgileri, sizlerle iletişime geçmek için kullanırız:

- E-posta ve destek taleplerinize yanıt verme
- Teknik veya yasal bildirimler göndermek

6.3. Reklam ve Pazarlama

Bu kişisel bilgileri, reklamlarımızı ve pazarlama mesajlarımızı kişiselleştirmek ve geliştirmek amacıyla kullanırız.

6.3.1. Hedefli Reklamcılık

Hedefli reklamlar göstermek için kişisel bilgilerinizi, çerezler ve diğer benzer teknolojilerle kullanabiliriz. Bu, daha ilgili reklamlar göstermek için yapılır.

6.4. Otomatik Karar Verme

Bazı hizmetlerimizde, kişisel bilgilerinizi kullanarak otomatik kararlar alıyoruz. Örneğin, dolandırıcılık tespitini sağlamak için kullanılan algoritmalarla platformu güvence altına alıyoruz.

7. BİLGİ PAYLAŞIMI NEDENLERİ

7.1. Onayınızla veya Yönlendirmenizle Paylaşım

Onay verdiğinizde, bilgilerinizi onay verdiğiniz zamanda açıklanan şekillerde paylaşıyoruz, örneğin üçüncü taraf bir uygulamanın veya web sitesinin BEREKET hesabınıza bağlanmasına izin verdiğinizde veya BEREKET İş Ortakları veya üçüncü taraflarla promosyonel faaliyetlere katıldığınızda.

Platformumuzda pazarlama çerezlerine onay verdiyseniz, verilerinizi, Platformumuzun ve misyonumuzun farkındalığını artırmak, BEREKET'e trafik çekmek veya Platformumuzu tanıtmak amacıyla üçüncü taraf reklam platformlarıyla paylaşabiliriz.

7.2. Bereket Grubu

Platformu sağlamak, tanıtmak ve geliştirmek amacıyla, kişisel bilgilerinizi globalde ortak sahiplik veya kontrol ile ilişkili olan şirketlerimizle paylaşabiliriz. BEREKET grubu içinde veri paylaştığımızda, kişisel bilgilerinizi geçerli yasalarla uyumlu olarak korumak için uygun sözleşmesel, teknik ve organizasyonel güvenlik önlemleri alırız.

7.3. Veri İşlemcileri

İşimizi yürütmemize ve Platformu sunmamıza yardımcı olan hizmet sağlayıcılarıyla kişisel bilgilerinizi paylaşabiliriz. Bu hizmet sağlayıcıları, bu Politikada belirtilen amaçları yerine getirmemize yardımcı olabilir, bunlar arasında (ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) şunlar yer alabilir:

- Rezervasyonlar, satın alımlar ve geri ödemeler için ödeme işlemlerinin yapılması,
- Platformumuzun işlevselliğini sağlayan yazılım işlevlerinin barındırılması,
- Barındırma hizmetlerinin sağlanması,
- Platformumuzun işlevselliğini, kullanılabilirliğini, dayanıklılığını ve güvenliğini iyileştirmeye yönelik destekleyici araçların sağlanması,
- Veri analizleri yapılması,
- Reklamlarımızın ve kampanyalarımızın performans ölçümleri yapılması,
- SMS, e-posta ve reklam gönderilerinin otomatikleştirilmesi, örneğin bültenlerin gönderilmesi,
- Sosyal medya ve çevrimiçi reklam varlığımızın yönetilmesi,
- Müşteri hizmetleri hizmetlerini sunmamıza yardımcı olacak entegre araçların sağlanması.

Kişisel verilerinizi bizim adımıza işleyen hizmet sağlayıcıları kullandığımızda, verilerinizi korumak için bunların veri işleme anlaşması ile sözleşmeye bağlandığından emin oluruz.

7.4. Üçüncü Taraf Konum Servisleri

Platformumuzu sağlamak ve işimizi yürütmek amacıyla, üçüncü taraf konum servisleriyle veri paylaşabiliriz. Bu üçüncü taraf konum servisleri, kişisel bilgilerinizi kendi amaçları için veri denetleyicisi olarak işleyebilir.

Eğer Web Sitemizin bir Kullanıcısıysanız, üçüncü taraf konum servis sağlayıcımız Google ile, konum izni vermeniz durumunda yaklaşık konumunuzu (şehir seviyesinde) paylaşabiliriz.

Uygulamadan bir satın alma işlemi yaparsanız, teslimat yapılabilir durumda olan bir sipariş için belirttiğiniz teslimat adresini doğrulamak amacıyla Google ile paylaşabiliriz. Bu bilgiyi paylaşma yasal dayanağımız, belirttiğiniz teslimat adresinin geçerli bir adres olduğunu doğrulama hakkındaki meşru menfaatimizdir.

İşletme tarafı Platformunun bir kullanıcısıysanız, mağazanızın adresini, Google'a harita üzerinde mağazanızın yerini gösterme amacımızla paylaşabiliriz. Google Haritalar özellikleri ve içeriği, şu anda geçerli olan: (1) Google Haritalar/Google Earth Ekstra Hizmet Şartları ve (2) Google Gizlilik Politikası'na tabidir.

7.5 Franchisorlar (yalnızca bayiler için)

Eğer bireysel bir bayii iseniz ve bir franchise zincirine ait bir işletmeyseniz, franchise zincirinizle olan sözleşmemize bağlı olarak, aşağıdaki bilgileri franchisorunuza paylaşabiliriz:

- İsim,
- E-posta adresi,
- Mağaza adı ve adresi,
- Mağazanızın Platform kullanımına dair bilgiler (ör. kaydedilen yemekler, kaydetme oranı),
- Kullanıcı deneyimlerine dair bilgiler, dahil olmak üzere puanlamalar,
- İşlem verileri ve,
- Platform ile iletişim ve etkileşimler hakkında franchisor için geçerli olan bilgiler

7.6. Kamu Yetkilileri

Yasal olarak gereklilik veya izin verildiği durumlarda, kişisel bilgilerinizi mahkemelere, kolluk kuvvetlerine, hükümet veya kamu otoritelerine, suç soruşturmalarıyla bağlantılı olarak yalnızca gerekli olduğunda açıklayabiliriz.

7.7. PR ve Medya Ajansları

Eğer promosyonel faaliyetlerimize katılmak için onay verdiyseniz veya bizimle bir sözleşme imzaladıysanız, kişisel bilgilerinizi üçüncü taraflar olan PR, medya ve diğer promosyon ajanslarıyla paylaşabiliriz. Bu ajanslar, bağımsız veri denetleyicileri olarak ya da bizim talimatlarımıza göre veri işleme hizmet sağlayıcıları olarak kişisel bilgilerinizi işleyebilirler.

7.8. İş Transferleri

Bir iflas, mali zorluk, birleşme, devralma veya yeniden yapılanma durumu yaşanması halinde, kişisel bilgileriniz bu işlemle bağlantılı olarak (örneğin, gerekli durumlar için) danışmanlarla, karşı taraflarla, yetkililerle ve diğer ilgili üçüncü şahıslarla paylaşılabilir. Bu Politika, bilgilerin herhangi bir BEREKET varlığıyla paylaşıldıktan sonra da geçerli olmaya devam edecektir.

7.9. Diğer Üçüncü Taraflarla Paylaşım

Hizmetlerimizi sağlamak için, yük taşıyıcıları veya lojistik ortakları gibi üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarıyla anlaşmalar yapmamız gerekebilir. Bu hizmet sağlayıcıları, yalnızca bizim adımıza belirli hizmetleri yerine getirecek şekilde kişisel bilgilere erişebilirler. Bu hizmet sağlayıcıların, uygun veri koruma ve gizlilik yükümlülüklerine tabi olduklarından emin oluruz.

8. VERİ SAKLAMA SÜRESİ

Kişisel bilgilerinizi, elde edilme amacına uygun olarak gerektiği veya yasaların izin verdiği sürece saklarız.

9. GÜVENLİK

Kişisel bilgilerinizin güvenliği bizim için en yüksek önceliğe sahiptir. Verilerinizi korumak için uygun teknik ve organizasyonel güvenlik önlemleri alıyoruz.

10. POLİTİKADA DEĞİŞİKLİKLER

Bu Politika'daki değişikliklerden haberdar olmak için Platformumuzu ziyaret edebilirsiniz.

Bereket İletişim Bilgileri

E-Posta: bilgi@bereket.co

Website: www.bereket.co

Bereket 2025 © Tüm hakları saklıdır.